

## MANAGERS, ADOPTEZ UNE POSTURE DE COACH

2 jours (14 heures en présentiel ou 14 heures à distance en classe virtuelle)

### Objectifs pédagogiques

Cette formation vous permet d'identifier les bases de la construction de la posture de manager. Disposer d'une méthodologie pluridisciplinaire. Asseoir son leadership. Valoriser les talents en optimisant les collaborations.

### Population visée

Managers, chefs de service.

### Pré-requis

Exercer une fonction d'encadrement

### Procédures de positionnement et d'évaluation des acquis à l'entrée de la prestation

Audit téléphonique d'un conseil-formation pour s'assurer des pré-requis et des besoins de l'apprenant, complété d'un audit de niveau via un formulaire à remplir, soumis à l'analyse du formateur-référent.

### Méthodes pédagogiques

8 participants maximum, un poste par stagiaire et un support de cours est envoyé en fin de stage (vidéos tutorielles et/ou support spécifique). La formation est constituée d'apports théoriques, de démonstrations et de mises en pratique basées sur des exercices applicatifs et/ou ateliers.

### Formateur

Consultant formateur, expert en management d'entreprise et gestion de projet.

### Modalités de validation des acquis

Évaluation continue via des exercices applicatifs et/ou des ateliers de mise en pratique.  
Évaluation en fin de stage par la complétion d'un questionnaire et/ou d'une certification officielle issue du Répertoire Spécifique.  
Émargement quotidien d'une feuille de présence (en présentiel ou en ligne).  
Complétion par le formateur/la formatrice d'un suivi d'acquisition des objectifs pédagogiques.  
Remise d'une attestation individuelle de réalisation.

### Contenu

#### Manager coach

- Définition
- Rôle & enjeux

#### Notions fondamentales de coaching

- Définition du coaching
- Analyse transactionnelle
- La systémie

#### Connaissance de soi

- Hudson et les positions de vies
- L'écoute active
- La communication non verbale

#### La posture de manager coach

- L'écoute active, la bienveillance
- L'autorité et le positionnement des injonctions
- La mise en place des objectifs
- La congruence
- La gestion des conflits
- Le feed-back

#### Les leviers de la motivation

- La révélation des talents
- Le diagnostic et la négociation des progrès
- La reconnaissance
- Les moments de convivialité

#### Les règles d'or du manager coach