

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

2 jours en présentiel (14 heures)

Objectifs pédagogiques

Cette formation vous permet d'examiner votre mode de management car le métier de manager nécessite un regard régulier sur soi, et sur ses outils de manager. Identifier les point clé du management. Envisager la mise en place d'un management en toute situation.

Population visée

Pour tout manager débutant, ou confirmé qui souhaite apporter un autre regard, des pratiques nouvelles à son management.

Pré-requis

Avoir un projet de manager ou être déjà en poste de manager.

Méthodes pédagogiques

8 participants maximum, un poste par stagiaire et un support de cours (papier) est remis à la fin du stage. La formation est constituée d'explications théoriques, de démonstrations suivies d'exercices de mise en pratique.

Formateur

Consultant formateur, expert en management d'entreprise et gestion de projet.

Modalités de validation des acquis

Évaluation des acquis via un questionnaire.
Attestation de fin de stage.

Contenu

Définir le rôle du manager

- Identifier ses missions et responsabilités
- Définir sa position par rapport à son équipe et à sa hiérarchie
- Analyser les attentes des N+, de son équipe
- Décider en conciliant efficacité à court et à long terme

Examiner les premiers actes de management

- Analyser le contexte
- Détailler ses attentes
- Définir ses règles du jeu
- Positionner sa légitimité par rapport aux anciens collègues aux personnes plus anciennes du service

La communication managériale

- Déterminer les profils de ses collaborateurs
- Développer rapidement son leadership
- Communiquer avec assertivité
- Recadrer son équipe

Animer son équipe

- Fixer des objectifs pertinents
- Identifier les moyens nécessaires
- Déléguer pour créer l'implication
- Susciter la motivation : écouter, valoriser, reconnaître
- Promouvoir les réalisations collectives et individuelles
- Évaluer la performance de son équipe : SMART

Anticiper et résoudre efficacement les conflits

- Déceler les incompréhensions ou désaccords
- Décrypter les démotivations ou non-adhésion
- Garder la maîtrise des événements
- Résoudre autrement les tensions relationnelles
- Résoudre les problèmes liés au changement